

SERVISNÍ SMLOUVA

Dodavatel:
Alwer office s.r.o.
Václavská 8, Kolín III
IČ: 27895122

Odběratel:
IČ:

Stroj + příslušenství	Výrobní číslo	Umístění stroje	Minimální měsíční paušál
x	x	x	x

Do jedné kopie je započítáno:

	ANO	NE	Poznámka
Toner	ano		V ceně kopií
Fotoválc	ano		V ceně kopií
Vývojnice	ano		V ceně kopií
Dopravné, cestovné	ano		V ceně kopií
Servis- práce	ano		V ceně kopií
Papír	ne		
Elektronické komponenty	ne		
Cena černobílé kopie A4 bez papíru bez 21% DPH. Kč		
Cena barevné kopie A4 bez papíru bez 21% DPH Kč		

Další ujednání:

Servis u klienta – garantovaný dojezd dopracovních hodin od nahlášení závady.

Výměna stroje při neopravitelnosti do 48 hodin od nahlášení závady

Počáteční stav kopií:

Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně smlouvy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

Datum, razítko a podpis dodavatele

Datum, razítko a podpis odběratele

Všeobecné podmínky provozní smlouvy

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je udržování výše označeného kopírovačícího přístroje ve funkčním stavu a poskytování spotřebního materiálu, smlouva se nevztahuje na elektronické komponenty a papír. Společnost **Alwer office s.r.o.** (dále jen **Alwer office**) poskytuje služby podle této smlouvy pouze na území České republiky. Smlouva se považuje za uzavřenou, je-li podepsaná oprávněnou osobou ze strany společnosti **Alwer office** a zákazníkem.

2. Používání stroje

Zákazník jmenuje jednu až dvě důvěryhodné osoby pro každý přístroj, které za něj budou odpovědné. Tyto osoby budou společností Alwer office bezplatně vyškoleny. Obsluhující personál je povinen dodržovat návod a pokyny k obsluze. Pokud bude zapotřebí vyškolit další osobu pro obsluhu přístroje, provede společnost **Alwer office** takovéto školení na náklad zákazníka. Cena za školení další jedné osoby činí 1.000 Kč bez DPH. Společnost **Alwer office** si vyhrazuje právo vyúčtovat klientovi veškeré výkony, jejichž poskytnutí bude nezbytné následkem nedodržení příslušných ujednání a pokynů obsluhujícím personálem. Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické a telefonní zásuvky v souladu s platnými normami ČSN). Škoda vzniklá nesplněním této povinnosti jde výlučně k tíži kupujícího.

3. Ceny

Všechny ve smlouvě uvedené ceny se rozumí bez daně, ke kterým bude připočtena příslušná daň podle daňových předpisů platných v době uskutečnění daňového plnění. Předpokladem změny ceny je písemné upozornění zákazníka ze strany společnosti **Alwer office** na novou cenu, která vstoupí v platnost po uplynutí tříměsíční lhůty, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění. V takovém případě má zákazník právo doporučeným dopisem společnosti **Alwer office** vypovědět tuto smlouvu, a to ke dni předcházejícímu dni od kterého by měla nastat změna cen. Výpověď je povinen zákazník sdělit společnosti **Alwer office** doporučeným dopisem ve lhůtě čtrnácti dní od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu ceny od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny dále.

4. Platební podmínky

Zákazníkovi budou každý kalendářní měsíc vyúčtovány celkové náklady, tj. počet zhotovených kopií ve výši Kč za jednu čb. kopii bez DPH a za jednu barevnou kopii bez DPH se splatností čtrnáct kalendářních dnů. V případě prodlení zákazníka s úhradou za zhotovené kopie si účastníci sjednávají smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý byť jen započatý den prodlení, čímž není dotčen případný nárok společnosti Alwer Office na náhradu škody proti zákazníkovi. V případě, že společnost Alwer Office bude nucena v důsledku prodlení zákazníka zaslat zákazníkovi předžalobní upomínku k zaplacení zhotovených kopií, je zákazník povinen zaplatit společnosti Alwer Office náhradu za výdaje spojené se zasláním předžalobní upomínky, kterou účastníci této smlouvy sjednávají v paušalizované výši 1200,- Kč + DPH.

5. Smluvní lhůty

Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření této smlouvy. Účinnost smlouvy počíná dnem dodání přístroje zákazníkovi. Jestliže dojde k uzavření této smlouvy až po dodání přístroje zákazníkovi, nabývá tato smlouva účinnosti dnem následujícím po technickém předání přístroje. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců.

6. Povinnosti společnosti Alwer office

Společnost **Alwer office** při řádném plnění platebních povinností vyplývajících pro zákazníka z této smlouvy, poskytne zákazníkovi v průběhu pracovní doby společnosti v dohodnuté lhůtě od ohlášení poruchy opravu přístroje nebo výměnu náhradních dílů, které jsou pro řádný chod přístroje nutné. Po dobu trvání smlouvy není zákazník oprávněn objednávat jiný servis, než servis společnosti **Alwer office**. Všechny náhradní díly dodané do stroje a servisní práce má zákazník zdarma v rámci platby za kopie, tisky s výjimkou nedodržení obslužných podmínek uvedených v této smlouvě (hrubé zacházení se strojem, zničení elektroniky vlivem přepětových špiček, nevhodným umístěním, zaplavením stroje vodou, chybou obsluhy atp.). Všechny vyměněné díly servisním technikem společnosti **Alwer office** se stávají vlastnictvím zákazníka. Zákazník má právo na zapůjčení náhradního stroje, pokud doba opravy přesáhne 24 hodin.

7. Ostatní

Zákazník zajišťuje prostor pro umístění přístroje. Dodavatel nainstaluje přístroj v termínu uvedeném na přední straně této smlouvy dle platného ceníku. Pokud vznikne škoda tím, že zákazník, jeho personál, nebo jiné pro něho jednající osoby, nakládají se zařízením či přístrojem v rozporu s návodem k použití nebo jinak neodborně, je povinen tuto škodu nahradit zákazník. Tyto pracovní výkony, které provede společnost **Alwer office** budou vyúčtovány zákazníkovi za cenu 600 Kč za hodinu. Změnu místa umístění přístroje je třeba oznámit společnosti **Alwer office** předem písemně. Výlohy spojené se změnou umístění přístroje hradí zákazník. Případné škody které vzniknou klientovi na přístroji v důsledku transportu přístroje klientem, nekryje tato smlouva. V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu společnosti **Alwer office**, si společnost **Alwer office** vyhrazuje právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty s okamžitou platností. Zákazník se zavazuje umožnit pracovníkovi společnosti **Alwer office** přístup k přístroji v domluvenou dobu. Zákazník je povinen používat jen společností **Alwer office** určené spotřební materiály mimo papíru. Xerografický papír by měl mít hodnoty jako je prašnost a statické vlastnosti dané doporučením výrobce, zákazník tímto není vázán, avšak bere na vědomí nebezpečí nadměrného opotřebení a zhoršené vlastnosti stroje nedodržetím tohoto doporučení. V případě použití nedoporučených spotřebních materiálů, vyhrazuje si společnost **Alwer office** právo vypovědět tuto smlouvu s výpovědní dobou 7 dnů. Zákazník je povinen používat na základě této smlouvy se společností **Alwer office** poskytnuté spotřební materiály pouze v přístrojích, na něž se tato smlouva vztahuje. V této smlouvě nejsou obsaženy systémové modifikace a systémová rozšíření podle přání zákazníka. Společnost **Alwer office** může v rámci této smlouvy odmítnout příslušné výkony, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře nedovoluje. Společnost **Alwer office** neručí za škody vzniklé přerušením provozu. Z toho nevyplývá ani nárok na náhradu spotřebního materiálu včetně papíru. Odstranění škod způsobených vyšší mocí, to je např. krádeží, bleskem, ohněm, vodou, zemětřesením nebo jinými neodvratitelnými událostmi, nejsou zahrnuty v této smlouvě. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4, oboustranná kopie A4 se rovná dvěma kopiím A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje, počtu kopií, případně spotřebního materiálu, jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje je uváděna spotřeba na formát A4 při 6 % koncentraci barvy.

8. Předčasné ukončení

Účastníci této smlouvy si sjednali právo vypovědět tuto smlouvu s 2 měsíční výpovědní lhůtou, pokud dojde k porušení jakékoliv smluvně převzaté povinnosti jedné ze stran této smlouvy. Výpovědi však nejsou dotčena ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Výpovědi není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžité závazky vzniklé do doby výpovědi smlouvy. Výpovědní lhůta počíná běžet 1. den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.

9. Závěrečná ustanovení

Vztahy touto smlouvou nebo smluvními podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a případně dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Jakékoliv změny či dodatky této smlouvy je možné učinit na základě dohody obou stran. Je nutno je učinit v písemné formě, a to formou očíslovaných dodatků.

Je-li některé ustanovení této smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti, případně vynutitelnosti ustanovení ostatních, pokud z povahy, obsahu nebo z okolností, za jakých bylo takové ustanovení přijato, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatních ustanovení této smlouvy. Účastníci se pro tento případ zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit bezvadným, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu ustanovení vadného.

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží při jejím podpisu po jednom z nich. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem podrobně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými níže uvedenými vlastnoručními podpisy.

.....

.....

za Alwer office, s.r.o.